



O que ganha com este software?

- ◆ Mais produtividade
- ◆ Poupança de tempo
- ◆ Maior competitividade
- ◆ Redução de custos
- ◆ Simplificação de processos
- ◆ Dinamização do negócio
- ◆ Facilidade de acesso aos dados
- ◆ Gestão controlada e monitorizada
- ◆ Redução de erros
- ◆ Melhoria das relações com clientes e fornecedores

PHC CS

Corporate

Gestão Total para Microempresas

Acelere o seu negócio com a solução de software desenvolvida especificamente para micro e pequenas empresas. A gama PHC Corporate CS conhece os desafios do seu negócio e ajuda-o a ultrapassá-los.

Visite www.phcsoftware.com

Porque é que a sua empresa precisa de software de gestão?



Num estudo realizado a mais de

300
empresas

73%

classifica entre

8 e **10**

(numa escala de 1 a 10)

a importância do

SOFTWARE DE GESTÃO
para garantir maior capacidade de resposta e vantagem em relação à concorrência.

Fonte: Estudo Empresas Darwin em Portugal

› A comunicação com os seus clientes não é tão ágil como gostaria?

Pode ser que tenha dificuldade em dar respostas aos pedidos, pode ser que nem consiga contabilizar quantos clientes tem. O software de gestão tem as ferramentas para o ajudar, tanto a si como ao cliente, a resolver estes problemas.

› Continua a depender dos papéis para que o negócio funcione?

Certamente já concluiu que isso pode ser ineficiente. Com uma aplicação de software diminui o uso de papel, reduz os custos e ainda torna a sua informação mais integrada e acessível. Além de que não há o risco de se perder aquele dossiê onde estava a única cópia daqueles contactos. O software faz *backups* de tudo.

› Não consegue largar o Excel e as folhas de cálculo?

É provável até que tenha dificuldades com elas, principalmente quando os projetos se começam a complicar-se. Então talvez não saiba, mas as soluções de software são como uma nova geração de folhas de cálculo. Fazem o mesmo trabalho mas de forma mais rápida e intuitiva.

› Os pagamentos e os recebimentos nem sempre correm bem?

A logística das contas dos clientes e fornecedores pode ser bastante elaborada. Por isso é que tem tudo a ganhar com uma ferramenta que lhe mostra toda a informação de que precisa, e de preferência que oferece aos clientes formas de pagamento alternativas, como referências multibanco.

› A sua empresa tem dados repetitivos para introduzir em sistema?

Esqueça as "linhas de montagem" de introdução de informação. A produtividade dos seus colaboradores tem de ser aproveitada ao máximo, pois é um fator essencial de crescimento e sobrevivência. O software de gestão ajuda-o a automatizar estes processos e os seus colaboradores podem dedicar-se a tarefas mais interessantes.



Porque é a gama PHC Corporate CS é ideal para microempresas?

Desde 1989 que a PHC procura saber quais as dificuldades que as empresas encontram e trabalha para as resolver. O resultado é um conjunto de soluções de software que verdadeiramente aumentam a sua produtividade.

A gama PHC Corporate CS foi preparada para responder às necessidades das micro e pequenas empresas, para automatizar os seus processos, para as apoiar no seu crescimento. E porque é um software totalmente configurável e personalizável, pode ser adaptado individualmente ao seu negócio e à sua forma única de trabalhar.

60.000 utilizadores já o descobriram.

SISTEMA	PHC CS
PLATAFORMAS	PHC CS PHC Digital CS PHC Manufacturer CS
GAMAS	PHC Corporate CS PHC Advanced CS PHC Enterprise CS
SOLUÇÕES	Gestão e ERP 24 módulos Financeira 8 módulos Recursos Humanos 8 módulos Logística e Distribuição 2 módulos Suporte Técnico 5 módulos Retail 3 módulos Frota Automóvel 2 módulos CRM 6 módulos Construção Civil 4 módulos Restauração 3 módulos Gestão de Equipas 4 módulos Clínicas 2 módulos Indústria e Produção 16 módulos Mobilidade 14 módulos

Principais funcionalidades

O Software PHC CS é constituído por soluções, que por sua vez disponibilizam vários módulos. As soluções estão ainda divididas em 3 gamas.

A gama PHC Corporate CS é recomendada para micro empresas de até 5 utilizadores, com uma base de dados de até 10 gigabytes.

Esta gama tem uma série de funcionalidades disponíveis em todos os módulos. Isto significa que assim que domina uma das áreas fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.

Neste documento vai conhecer algumas dessas funcionalidades – e vai descobrir todo o potencial da gama PHC Corporate CS.

- A PHC Corporate CS fez com que ficássemos mais competitivos, a prestar um melhor serviço ao cliente e a entrar em áreas de negócio onde anteriormente não estávamos presentes. ••

Miguel Zegre, sócio gerente da Fixe em Casa



Capacidade de Adaptação

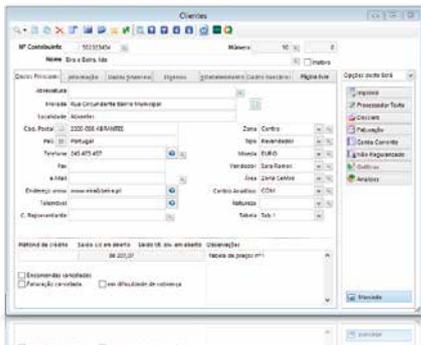
Uma das áreas mais importantes do Software PHC é a capacidade de adaptação a diferentes empresas e diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC foi preparado para potenciar o seu.

- As soluções da PHC permitiram a criação de mecanismos de maior controlo e mais ajustados às necessidades de compra da empresa, além de possuírem a melhor eficiência face às soluções que foram estudadas de outros fornecedores. ••

Miguel Silva, Gerente da Waxdecor

› Mais informação com campos e ecrãs personalizados

O Software PHC permite-lhe adicionar novas páginas e novos campos com as informações mais pertinentes para si, quer sejam caracteres, textos, números ou datas.

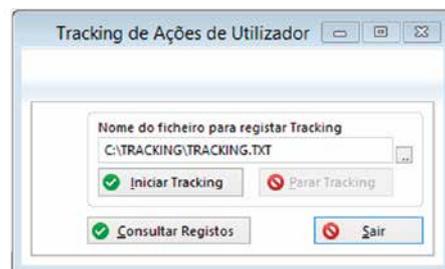


Em qualquer módulo PHC os campos podem ter um visual próprio. Podem também ser criadas páginas adicionais para colocar todos os campos necessários.

› As ações do utilizador são registadas

Com o Software PHC tem a possibilidade de verificar todas as ações realizadas pelos utilizadores (por exemplo, regras executadas ao gravar um fornecedor, ou valores por defeito associados a um cliente).

Com esta informação vai poder assegurar um equilíbrio no acesso ao servidor de base de dados, assim como garantir que a rede não fica congestionada, evitando lentidão na execução de tarefas do dia-a-dia.



Pode consultar o "Tracking" de ações de utilizador a partir do respetivo ecrã ou de um ficheiro criado para o efeito.

Problema? Solução!

Perde demasiado tempo simplesmente a inserir dados e registos repetidos?

Reduza custos, pois tempo é dinheiro. Use as ferramentas do Software PHC que trabalham para si e realizam as partes mais demoradas e aborrecidas.

30%

do tempo dos colaboradores é gasto a procurar documentos perdidos

Fonte: The Boston Globe

› Campos que se preenchem rapidamente

Com a funcionalidade AutoComplete, tudo o que escrever em campos de texto fica guardado e catalogado, tanto por utilizador como por computador. Assim, sempre que quiser voltar a inserir um valor previamente utilizado não precisa de o digitar novamente, basta escolhê-lo a partir da lista que lhe é mostrada.

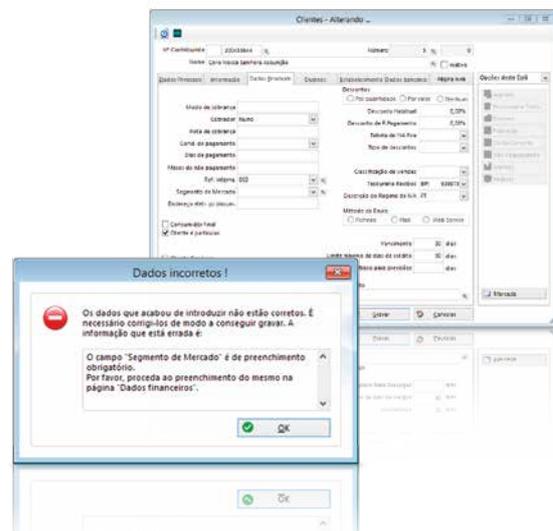
Problema? Solução!

É difícil controlar todas as tarefas e todos os processos?

Recorra às nossas ferramentas, como as regras criadas pelo utilizador, pois são uma ótima ajuda tanto para monitorizar os casos genéricos como os mais pequenos detalhes. Vai poder fazer mais ou menos e reduzir assim os custos.

› Regras adaptadas a cada negócio

Pode definir as suas próprias regras, formatadas ao seu gosto e específicas para o seu negócio. Por exemplo, para o preenchimento dos campos de um ecrã, pode ter uma regra para obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação; ou uma outra que determina os valores por defeito que aparecem nesses campos. As regras podem ser mais simples ou mais complexas, apenas dependem da sua necessidade. O que todas têm em comum é o potencial para garantir a uniformização dos dados, a coerência da informação e a prevenção de falhas e de esquecimentos.



Pode criar uma regra para garantir que determinado campo é preenchido. Neste exemplo a regra não permite gravar o registo se o campo "Segmento de Mercado" estiver vazio.

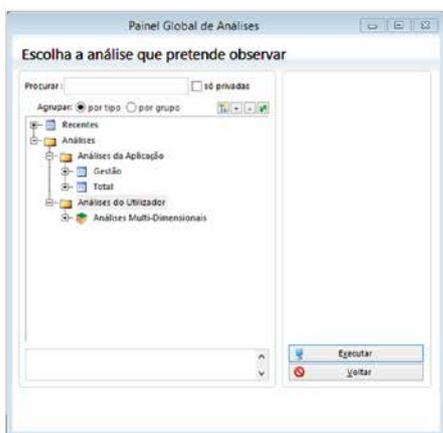


Simplificação da tomada de decisões

Uma aplicação de gestão de informação só é aproveitada se as ferramentas de obtenção de dados forem eficazes a promover a sua tomada de decisão. Com a gama PHC Corporate CS existem diversas formas de aceder, analisar e gerir a formação.

› Todas as análises num único ecrã

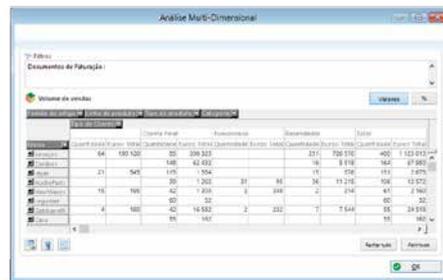
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois permite visualizar na mesma janela todas as análises do utilizador e análises da aplicação, consoante os módulos que possui.



Num único ecrã, todas as análises a que pode aceder.

› Análises à medida

Com as Análises Multidimensionais pode definir análises estatísticas com várias dimensões e variáveis. Qualquer campo das tabelas pode ser incluído, bastando para isso arrastá-lo para um eixo da análise multidimensional. Pode ainda alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.



Exemplo de uma análise de compras em várias vertentes.

Problema? **Solução!**

Quer dinamizar a sua empresa mas não tem acesso a dados estatísticos onde se apoiar? No Software PHC há vários tipos de análises, todos configuráveis para lhe dizer na hora exatamente o que precisa de saber.

59%

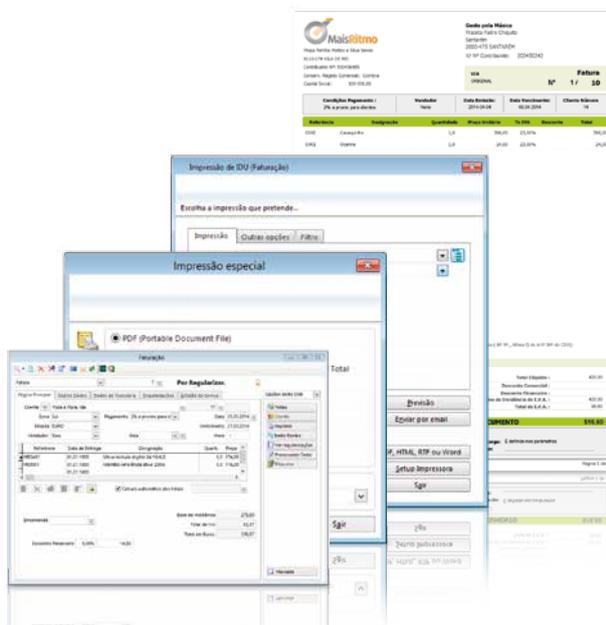
dos gestores de grandes empresas perde todos os dias informação relevante da organização, simplesmente por não conseguir encontrá-la.

Fonte: Accenture



› Impressão de documentos em vários formatos

Os documentos produzidos pelo Software PHC podem ser impressos diretamente para diversos formatos, como PDF, Word, Excel ou HTML. O formato PDF pode ainda ser enviado por email com proteção de *password*.



Pode imprimir os documentos diretamente em diversos formatos, para envio ou arquivo.

› Impressões automáticas

Com esta funcionalidade pode imprimir e enviar documentos para vários destinatários, utilizando a informação das respetivas fichas. Desta forma, é possível agilizar tarefas que exigem impressões de seguida. Por exemplo, o envio dos recibos de vencimento para os seus colaboradores.

- A PHC Corporate CS permitiu poupar muito tempo, principalmente no arquivo de documentos e impressos. A distribuição da informação pelos colaboradores também ficou muito mais ágil com a centralização dos dados. Outra das mais-valias é o controlo completo de tesouraria e a facilidade de funcionamento. ••

Tiago Nunes, CEO da MAFEP

Problema? **Solução!**

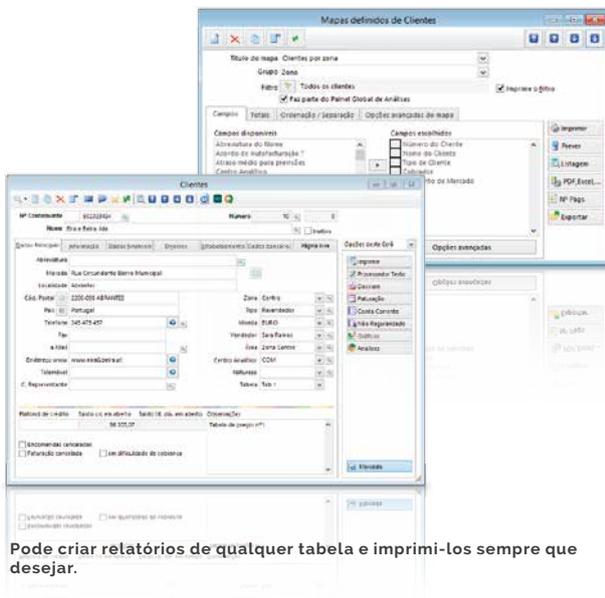
A produtividade dos seus colaboradores é afetada por tarefas rotineiras?

A gama PHC Corporate CS tem inúmeras funcionalidades que facilitam e automatizam a sua atividade.



› Relatórios simples de construir

Para produzir informação pode criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas ou relatórios escolhe a tabela que quer usar, os campos, a ordenação, os subtotais, os filtros, até as cores de cada coluna. Depois pode imprimi-los, visualizá-los ou exportá-los. A flexibilidade é total.



› Impressões desenhadas pelo utilizador

As impressões de documentos, incluindo mapas ou fichas, podem ser totalmente desenhadas por si. Podem ser incluídos logótipos, tipos de fundo, cores, tipos de letra, até que a impressão esteja totalmente adaptada ao seu gosto e ao visual da sua empresa.

› PHC Digital CS

Tenha a sua gama PHC Corporate CS em qualquer dispositivo móvel. Com a plataforma PHC Digital CS só precisa de uma ligação à Internet para realizar as suas tarefas e analisar os dados do seu negócio.

São 14 módulos diferentes, dedicados às áreas mais significativas da sua empresa, desde a gestão ao suporte a clientes. E todos têm algo em comum: levam o seu trabalho a um novo patamar de flexibilidade e mobilidade.

O seu escritório é o mundo inteiro. Tome decisões em qualquer lugar.

Uma força de trabalho com ferramentas que lhe deem poder e as envolva no trabalho pode gerar mais

26%

de resultados por cada colaborador.

Fonte: Bersin & Associates





Benefícios adicionais de todos os módulos

Existem grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos PHC Corporate CS, porque são úteis em diversas áreas e porque contribuem para o aumento de produtividade de cada colaborador.

› Todo o software a um clique de distância

O Navegador é uma forma extremamente amigável de aceder aos menus do seu software. Pode por exemplo abrir os ecrãs mais recentes, mudar a base de dados, definir ecrãs favoritos ou consultar a agenda de marcações. Tudo ações que tornam a utilização do software mais simples e rápida.



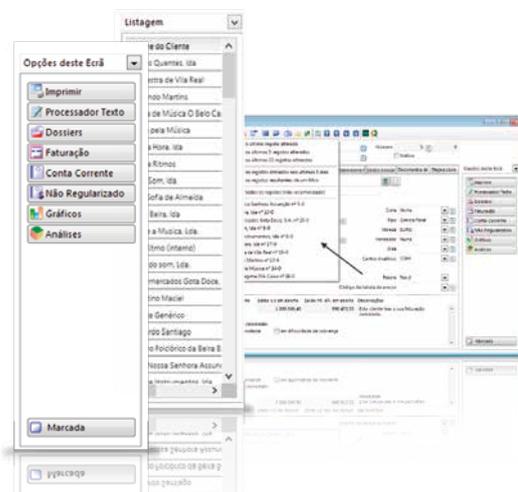
O navegador oferece várias possibilidades para procurar e aceder a ecrãs.

- Com a PHC Corporate CS passámos a ter uma atividade de gestão de negócio muito mais agilizada, com fiabilidade dos dados, rapidez e simplicidade. ••

Rui Pereira, Diretor de Informática da Psinatural

› Várias opções disponíveis

O Painel de Ecrã permite visualizar de forma intuitiva as várias opções relacionadas com cada ecrã.



Exemplo de uso do Painel de Ecrã: os registos consultados são adicionados a uma listagem de Recentes, uma opção existente em todos os ecrãs.

De que forma a felicidade está relacionada com produtividade?

31% mais produtividade

37% mais vendas

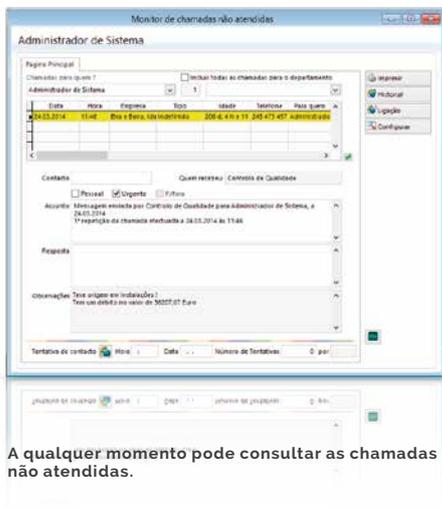
3x mais criatividade

Fonte: New Economics Foundation



› Gestão fácil de chamadas telefónicas

Pode registar as chamadas atendidas e não atendidas. Assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel.



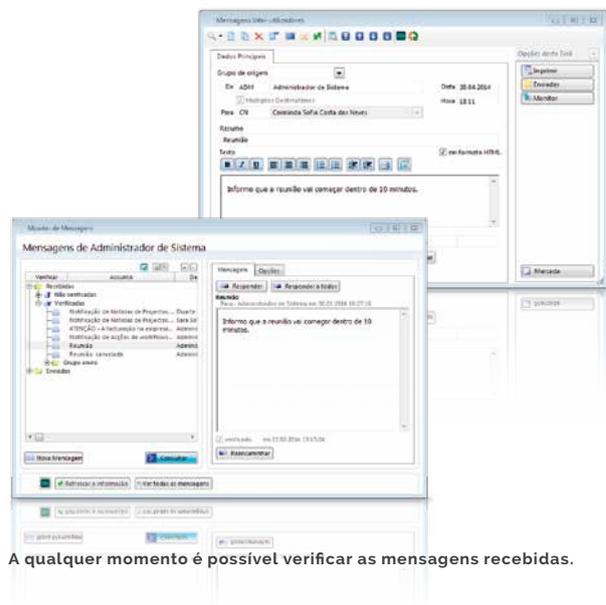
A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas.

Problema? **Solução!**

A sua empresa não tem processos simples que todos compreendem e onde a informação flui? Descubra como a simplicidade do Software PHC pode fazer toda a diferença.

› Utilizadores em contacto permanente

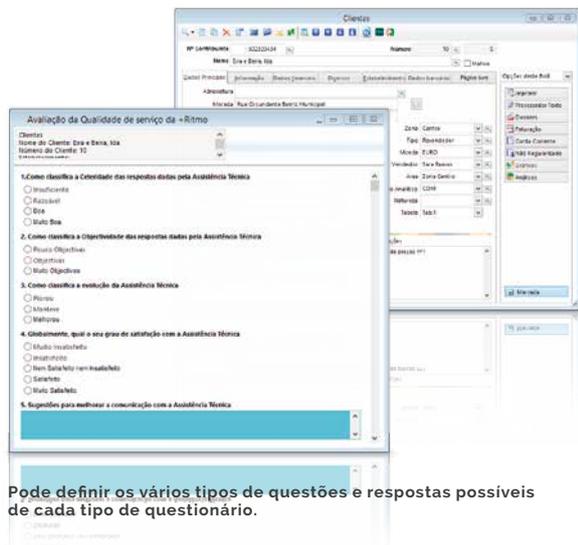
O Software PHC possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Os utilizadores podem enviar mensagens entre si, sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software. Tem ainda à disposição um Monitor específico onde pode gerir todas as mensagens.



A qualquer momento é possível verificar as mensagens recebidas.

› Questionários personalizados

Em qualquer tabela pode configurar diversos tipos de questionários, ligados a qualquer registo. Por exemplo, pode criar questionários de satisfação de clientes, ou questionários de reclamações que por sua vez estão ligados às respetivas faturas. A informação sobre a sua empresa é assim estendida e enriquecida. E vai poder criar impacto nas suas relações externas.



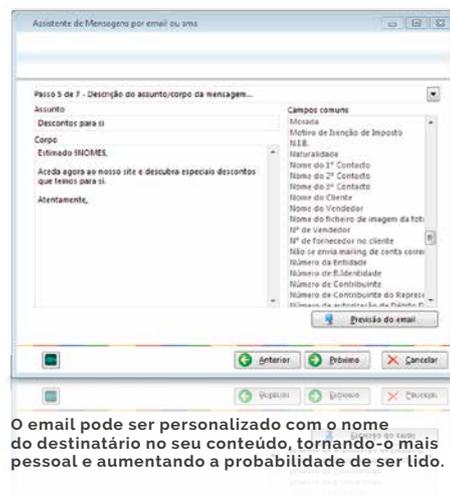
Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

- O PHC Corporate CS é uma solução de fácil aprendizagem e adaptação, e apenas necessitámos entre 15 a 20 horas de formação para tirar total partido da mesma. ••

Lurdes Santos, Responsável Administrativa e Financeira da Saúde Viável

› Assistente de envio de emails

Para produzir e enviar emails de forma automática existe um Assistente dedicado. De uma forma simples, sem custos de tempo e de recursos, pode comunicar com um conjunto de entidades, por exemplo clientes ou fornecedores.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo, tornando-o mais pessoal e aumentando a probabilidade de ser lido.

Problema? Solução!

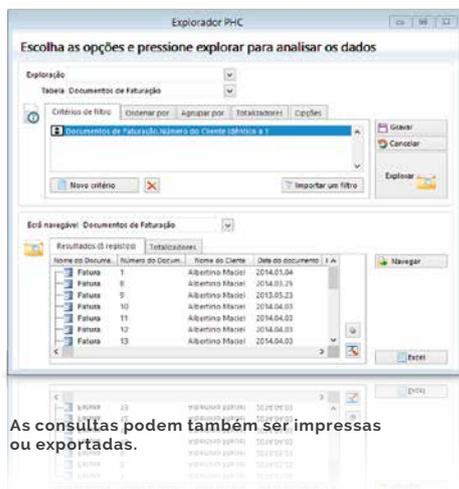
Os seus dados nem sempre são integrados e fáceis de aceder?

No Software PHC tem múltiplos caminhos para aceder aos dados que lhe interessam a cada momento, todos eles intuitivos.



› Acesso a todos os dados

Com o Explorador de dados pode consultar informação através do cruzamento dos dados das várias tabelas. Além disso, o "drill down" incorporado no software permite-lhe navegar diretamente para qualquer ecrã e qualquer tabela dos registos selecionados.



As consultas podem também ser impressas ou exportadas.

Os 5 principais benefícios reconhecidos pelas empresas que implementam sistemas de gestão e ERP são:

- Facilidade no acesso à informação;
- Melhoria da produtividade e eficiência;
- Aumento da interação entre departamentos;
- Eliminação de esforços duplicados;
- Melhoria na qualidade e credibilidade da informação.

Fonte: Panorama Consulting Solutions

› Barras de ferramentas configuráveis

A navegação no Software PHC pode ser configurada através do uso de barras de ferramentas personalizadas com as opções que mais utiliza. E para otimizar o tempo de entrada em cada ecrã existe também a barra de janelas em aberto, que mostra as janelas fechadas em memória para uma reabertura mais rápida.

Problema? Solução!

Sempre que instala uma nova aplicação tem dificuldades para começar a trabalhar?

O Software PHC foi meticulosamente desenhado para que possa utilizá-lo em pouco tempo e com um mínimo de formação.

› Criação de uma BD em três tempos

De uma forma simples pode criar uma nova base de dados por cópia da atual. A nova BD estará pronta a trabalhar porque mantém as configurações dos seus clientes, stocks, funcionários e planos de contas.



Pode escolher que tabelas pretende eliminar na nova BD através da opção "Permite escolher quais as tabelas a eliminar".



Integração com software externo

› Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC ao Microsoft MapPoint para obter informação geográfica relacionada com os seus dados, nomeadamente localização de moradas, rotas para diversos endereços e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.



Pode observar a localização da morada de um cliente apenas com um clique.

› Integrar com Mapas

Com a gama PHC Corporate CS pode fazer uma integração direta com diversos sites de mapas. De notar que os utilizadores devem aceitar as condições de licenciamento do produto que escolheram para utilizar como site de mapas.

› Google Calendar

As marcações da sua agenda podem facilmente ser sincronizadas com o Google Calendar.

› Análises em Excel

Pode analisar no Microsoft Excel as análises que produzir no seu software.

› Ligação a OpenOffice

O PHC CS também se encontra preparado para exportar análises e listagens para o OpenOffice Calc.

› Opções para o Microsoft Word

Utilizando o Microsoft Word e a informação do Software PHC pode executar uma série de funções, desde criar uma carta que já inclui dados do destinatário ao envio automático de conjuntos de emails.

› Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abrem-se inúmeras hipóteses de utilização de outras aplicações.

› Email em HTML

Com a gama PHC Corporate CS pode enviar emails em formato HTML, mesmo que não possua Microsoft Outlook.

› Ligações a centrais telefónicas

Pode usar a Ligação do Software PHC diretamente ao Fax para enviar e receber documentos, poupando assim tempo na digitalização.

- Este é o primeiro software que a Pro-Indicus usa, e não pensa em mudar. O processo de implementação da PHC Corporate CS trouxe para a empresa dinamismo e simplificação de processos. ••

Pedro Chauque, Administrador Financeiro da Pro-Indicus



- › **Atualização permanente**
- › **Funcionalidades exclusivas**
- › **Formação**
- › **Tutoriais**

SEMPRE ATUALIZADO

Com o PHC On tem o seu sistema PHC CS completamente atualizado durante 1 ano. Logo, não tem de se preocupar com versões ou atualizações.

Além disso pode ficar descansado quanto a alterações fiscais ou novos decretos-lei, pois sempre que houver mudança na legislação o seu software estará preparado e com os *updates* em dia.

O PHC On oferece-lhe ainda um conjunto de funcionalidades exclusivas, desde a importação automática de Mapas de Gestão ao envio de documentos por Webservice. E como se não bastasse, terá acesso ao portal **on.phc.pt**, onde terá acesso 24 horas por dia a filmes, novidades, publicações e vários conteúdos que o ajudam a tirar o máximo partido do seu Software PHC.

Saiba mais em phc.pt/phcon



+ 26.000
Empresas Clientes

CONSEGUINDO RESULTADOS
COM POUCOS CUSTOS, MAIS
PRODUTIVIDADE E AGILIDADE.
TEMOS CLIENTES EM TODO
O MUNDO.

+ 420
Parceiros

DEVIDAMENTE
CERTIFICADOS PARA
IMPLEMENTAR
E DAR SUPORTE.

+ 140
Colaboradores

INOVANDO TODOS
OS DIAS EM ESPANHA,
PORTUGAL (LISBOA E PORTO),
MOÇAMBIQUE, ANGOLA
E REINO UNIDO.

+ 123.000
Utilizadores

MAIS PRODUTIVOS
E ATENTOS A NOVAS
OPORTUNIDADES



Clique aqui para conhecer as outras gamas PHC CS
ou vá a phc.pt/gamas



Clique aqui para subscrever a nossa newsletter
com tudo sobre o Software PHC ou vá a phc.pt/idirecto



Clique aqui para pedir uma demonstração grátis
ou vá a phc.pt/demo



Ou ligue para o nosso Número Azul **808 200 631**